



## **DEMANDE DE PROPOSITIONS**

### **OBJET**

**Recrutement d'un prestataire de service de gardiennage et sécurité**

**INSTRUCTIONS AUX SOUMISSIONNAIRES**

| N° | Instructions                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Il n'y aura pas d'autres documents autres que celui-ci.                                                                                                                                                                                 |
| 2  | La proposition doit rester valable pendant <b>Quatre-vingt-dix (90) jours</b> après la date de soumission.                                                                                                                              |
| 3  | Des éclaircissements peuvent être demandés <b>au plus tard sept (7) jours</b> avant la date limite fixée pour la soumission des propositions, à l'adresse suivante <a href="mailto:madagascar@helvetas.org">madagascar@helvetas.org</a> |
| 4  | Les propositions doivent être soumises dans la langue suivante : <b><u>Française</u></b> et présentées selon le plan défini dans la présente demande.                                                                                   |
| 5  | La proposition financière doit être établie en Ariary en précisant les montants HT, TVA (si assujetti à la TVA) et TTC                                                                                                                  |
| 6  | Helvetas se réserve le droit de demander des questions relatives aux propositions soumises. La proposition retenue peut être sujette à négociation. Les négociations se feront par mail ou dans les locaux de la Helvetas.              |
| 7  | Le Client est soumis à la réglementation fiscale à Madagascar.                                                                                                                                                                          |
| 8  | Les critères d'évaluation des offres sont ceux précisés dans les termes de référence joints en annexe.                                                                                                                                  |
| 9  | Le présent document n'engage en aucune manière la HSI à faire une quelconque adjudication. En effet, la HSI pourrait annuler l'appel d'offres pour des raisons qui lui sont propres.                                                    |

## **PROPOSITION TECHNIQUE**

- Tech-1. Lettre de soumission
- Tech-2. Présentation du prestataire et expérience
- Tech 3- Organisation et méthodologie proposées

**FORMULAIRE TECH-1 :****LETTRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION TECHNIQUE**

[Lieu, date]

À : [Nom et adresse du Client]

Madame, Monsieur,

Nous, soussignés, avons l'honneur de soumettre notre proposition technique pour la sélection d'un prestataire de sécurité et gardiennage conformément à votre Demande de propositions en date du **21 septembre 2026**.

Nous déclarons par la présente que toutes les informations et déclarations contenues dans la présente Proposition sont authentiques et nous acceptons que toute déclaration erronée y apparaissant puisse entraîner notre exclusion.

Si les négociations ont lieu pendant la période de validité de la Proposition, nous nous engageons à négocier sur la base du personnel proposé dans la présente proposition. Notre Proposition a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant des négociations.

Si notre Proposition est retenue, nous nous engageons à commencer la prestation dès réception de l'ordre de service correspondant.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Signature du représentant habilité : \_\_\_\_\_

Nom et titre du signataire : \_\_\_\_\_ Nom et adresse du cabinet du

Consultant : \_\_\_\_\_

## **PROPOSITION FINANCIERE**

FIN-1. Lettre de soumission de la Proposition financière

FIN-2 État récapitulatif des coûts détaillés par mois et par site

**Formulaire FIN-1****LETTRE DE SOUMISSION DE LA PROPOSITION  
FINANCIERE***[Lieu, date]*À : *[Nom et adresse du Client]*

Madame/Monsieur,

Pour le recrutement d'un prestataire de service pour gardiennage et sécurité, nous vous soumettons ci-joint notre Proposition financière s'élevant à [montant en lettres et en chiffres]1.

Notre Proposition financière a pour nous force obligatoire, sous réserve des modifications résultant de la négociation du Contrat, jusqu'à l'expiration du délai de validité de notre Proposition.

Nous certifions qu'aucune commission ou prime n'a été versée, ni ne sera versée par nous à des agents, en rapport avec la présente Proposition et l'exécution du Contrat et avons connaissance que vous n'êtes pas tenu d'accepter aucune des propositions reçues.

Veuillez agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée.

Signature du représentant habilité :

\_\_\_\_\_  
Nom et titre du signataire :\_\_\_\_\_  
Nom et adresse du Consultant :\_\_\_\_\_  
Adresse :

\_\_\_\_\_

- <sup>1</sup> *Les montants doivent correspondre aux montants indiqués dans le Coût total de la Proposition financière du formulaire FIN-2.*

## TERMES DE REFERENCES

### 1. Objet de la prestation

La prestation consiste à assurer de manière permanente les services de gardiennage et de sécurité dans les bureaux ainsi que dans leurs dépendances, situés à **Antananarivo, Ambanja, Morondava, Ambositra et Andapa**.

Le prestataire devra être en mesure d'intervenir dans l'ensemble de ces zones pendant toute la durée du marché.

Le prestataire sera notamment chargé :

- de contrôler l'accès aux locaux ;
- d'assurer la surveillance des bâtiments et de leurs abords ;
- de protéger les personnes et les biens présents sur les sites ;
- de prévenir les intrusions, vols, dégradations et actes de malveillance ;
- d'assurer une surveillance particulière en dehors des heures de travail ;
- de détecter et signaler toute situation susceptible de présenter un risque pour la sécurité ;
- d'assurer la gestion appropriée des incidents de sécurité relevant de ses responsabilités.

### 2. Conditions d'éligibilité :

- Soumissionnaires ayant un siège social ouvert au public ;
- En règle vis-à-vis de l'Administration Malagasy, en possession de la Carte Fiscale à jour ;

### 3. Ressources humaines requises

Le prestataire devra affecter à la mission :

- Un (01) agents de gardiennage et sécurité le matin et deux (02) agents de gardiennage et de sécurité la nuit par site (5 sites) ;
- Un effectif permettant d'assurer une permanence continue vingt-quatre heures sur vingt-quatre (24h/24) et sept jours sur sept (7j/7) ;
- Des agents disposant d'une aptitude physique adaptée aux travaux de surveillance, d'entretien et de manutention ;
- Des agents formés aux règles de sécurité, de sûreté et de prévention des risques.

### 4. Tâches à effectuer

Le prestataire de gardiennage et de sécurité devra notamment :

- Assurer la surveillance permanente des locaux, équipements, installations et biens ;
- Contrôler les entrées et sorties des visiteurs, prestataires et véhicules ;
- Effectuer des rondes de sécurité régulières de jour comme de nuit ;
- Prévenir toute tentative d'intrusion, de vol, de vandalisme ou d'occupation non autorisée ;
- Veiller à la fermeture et à la sécurisation des accès ;
- Signaler immédiatement tout incident, anomalie ou situation à risque ;
- Tenir à jour les registres de présence, de visite et d'incident.

Concernant la disponibilité et continuité de service :

- Le service devra être assuré en continu 24h/24 et 7j/7, y compris les week-ends et jours fériés ;
- Le prestataire devra garantir la continuité du service en toutes circonstances ;
- Tout agent absent devra être remplacé sans interruption de prestation.

Le prestataire devra garantir :

- Une surveillance permanente et efficace du site ;
- Un niveau élevé de sécurité des biens et des personnes ;
- Une présence continue et opérationnelle des agents sur le site.

## **5. Évaluation du prestataire**

Les prestations seront évaluées sur la base des critères suivants :

- Respect des horaires et de la continuité de service ;
- Qualité de la surveillance et de la gestion des incidents ;
- Niveau de propreté des locaux et des espaces extérieurs ;
- Respect des consignes de sécurité et des procédures du client.

## **6. Exigences relatives au prestataire**

Le prestataire devra :

- Être légalement constitué et autorisé à exercer des activités de gardiennage et de sécurité ;
- Fournir des agents formés et expérimentés ;
- Assurer la couverture sociale et l'assurance de son personnel ;
- Mettre les uniformes, équipements de protection individuelle (EPI) et matériels nécessaires à l'exécution des prestations ;
- Assurer le remplacement immédiat de tout agent absent ou défaillant.

## **7. Suivi et contrôle des prestations**

Le prestataire devra :

- Remettre périodiquement un rapport des activités réalisées ;
- Tenir un registre de présence des agents ;
- Signaler sans délai tout incident ou dysfonctionnement ;
- Se soumettre aux contrôles de qualité effectués par le client.

## **8. Résultats attendus**

À travers cette prestation, il est attendu :

1. Une sécurisation permanente des locaux ;
2. Des locaux et espaces extérieurs maintenus propres en permanence ;
3. Des espaces verts correctement entretenus ;
4. Une assistance logistique efficace lors des opérations de manutention et de déplacement de mobilier ;
5. Une amélioration générale de la sécurité, de la propreté et du cadre de travail.

Durée de la prestation : 12 mois renouvelable.